

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE EN LIGNE



Albertville, Allondaz, Beaufort, Bonvillard, Césarches, Cevins, Cléry, Cohennaz, Crest-Voïand, Esserts-Blay, Flumet, Frontenex, Gilly-sur-Isère, Grésy-sur-Isère, Grignon, Hauteluce Les Saïsis, La Bâthie, La Giettaz, Marthod, Mercury, Montailleur, Monthion, Notre-Dame-de-Bellecombe, Notre-Dame-des-Millières, Pallud, Plancherine, Queige, Rogniois, Sainte-Hélène-sur-Isère, Saint-Nicolas-la-Chapelle, Saint-Paul-sur-Isère, Saint-Vital, Thénésol, Tournon, Tours-en-Savoie, Ugine, Venthon, Verrens-Arvey, Villard-sur-Doron

CGV du 01/10/2024

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes effectuées sur le site internet : <https://espaces-aquatiques.axess.shop>

Entre :

La Communauté d'Agglomération Arlysère,  
Adresse : 2 avenue des Chasseurs Alpains 73200 ALBERTVILLE  
Ci-après dénommée « le professionnel »

Et

Les usagers du site, ci-après dénommé « l'acheteur ».

### PREAMBULE

Les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d'année s'appliquent dans leur intégralité. La Communauté d'Agglomération Arlysère propose la vente de produits activités aquatiques et de remise en forme par l'intermédiaire de la billetterie en ligne pour les piscines d'Ugine, Gilly sur Isère, Frontenex et Beaufort ainsi que pour le centre de remise en forme Atlantis à Ugine.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente. Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales consultables à tout moment sur le site internet ainsi que les règlements intérieurs des différents équipements.

Les ventes en ligne sont liées à la régie de recettes du centre aquatique ATLANTIS.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur et le professionnel conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

La Communauté d'Agglomération Arlysère se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

### Modalités d'achat en ligne (commande)

Le site propose aux utilisateurs d'acheter en ligne des produits concernant les piscines de la Communauté d'Agglomération Arlysère et le Centre de remise en forme Atlantis d'Ugine.

Les produits en vente concernent les activités aquatiques et de remise en forme ci-après :

- Activités encadrées : aquagym, aquabike, fitness, séance découverte musculation, training bike, cardio détente, renforcement musculaire, pilates, abdos fessiers, cross training, pump, biking, cardio dance, stretching, musculation, natation.
- Activités non encadrées : balnéothérapie, squash.

Les activités sont vendues soit par :

- entrée unitaire,
- carte à entrées multiples,
- abonnement au mois, au trimestre, au semestre, à la saison, à l'année et abonnement à durée illimitée dans le temps par paiement mensualisé SEPA (disponible uniquement au Centre de remise en forme Atlantis).

L'acheteur choisit le produit désiré. Il est également possible d'acheter plusieurs produits pour une même activité ou des activités différentes.

Le produit est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements.

Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton « procéder au paiement ».

Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur adresse mail et mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande. Pour un premier achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte. L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente ainsi que les règlements intérieurs des différents équipements. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

Les acheteurs sont tenus, lors de leur première commande, de passer en caisse pour retirer leur carte magnétique.

### **Prix et modalités de paiement**

Toutes les commandes, sont payables en euros.

Le règlement est effectué au moment de la commande :

- en ligne par carte bancaire :
  - pour l'achat des produits au comptant ou 3 fois sans frais uniquement pour les paniers supérieurs à 100 €
- directement en caisse :
  - pour l'achat des produits et abonnements à régler au comptant avec tous moyens de paiements (CB, Espèces, Chèque bancaire, Chèques vacances).
  - possibilité, pour les abonnements illimités dans le temps, d'une mensualisation par prélèvement SEPA à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2024. En cas d'impayé(s) la carte d'accès sera bloquée, un titre exécutoire sera émis et le service de gestion comptable (Trésor Public) pourra engager des poursuites.

La durée de validité d'une entrée unitaire est de trois mois à compter de la date d'achat.

La durée de validité d'une carte à entrées multiples est de deux années à compter de la date d'achat.

Aucune prolongation de la durée de validité des cartes ne pourra être accordée, pour aucun motif, même d'ordre médical.

Le professionnel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, conformément à la délibération tarifaire en vigueur.

Le(s) produit(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des produits commandés sur le site et la date de commande en question font foi. Les produits demeurent la propriété du professionnel vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

### **Titre d'accès**

Tout achat concernant les activités permet la délivrance d'un titre d'accès.

En ce qui concerne les activités non encadrées :

- L'achat permet soit la délivrance d'un titre d'accès, soit la délivrance d'un titre de réservation, en fonction des abonnements détenus par l'acheteur.
- La carte d'abonnement ou le titre d'accès devra être présenté devant le tourniquet de contrôle d'accès situé à l'accueil des différentes piscines afin d'en déclencher l'ouverture.
- Le QR CODE généré par la réservation devra être présenté à l'entrée des activités réservées. Il pourra être imprimé ou présenté via un support numérique type smartphone.

### **Rétractation et exceptions**

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'utilisateur dispose d'un droit de rétractation sauf exceptions prévues à l'article L.221-28 du même Code pour lesquelles l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation.

### **Perte et vol**

En cas de perte ou de vol de la carte d'accès, l'acheteur ne peut prétendre à aucun remboursement. Il pourra obtenir une nouvelle carte sur demande en écrivant un courriel à [equipement.aquatique@arlysere.fr](mailto:equipement.aquatique@arlysere.fr).

Le coût de la nouvelle carte sera facturé à l'acheteur au moment de son retrait à l'accueil de la piscine. La Communauté d'Agglomération Arlysère ne saurait être tenue responsable d'une utilisation abusive de la carte d'accès découlant d'un vol ou d'une perte.

### **Responsabilité**

Le professionnel a pour toutes les étapes de la commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens. Dans tous les cas, la responsabilité du professionnel ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure.

De même, la responsabilité du professionnel ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

### **Langue et droit applicable**

Les présentes conditions générales sont établies en langue française.

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du professionnel. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## Protection des données personnelles

Les informations recueillies au moment de la commande en ligne font l'objet d'un traitement par Arlysère. Ces données sont exclusivement destinées aux services internes et ne sont pas conservées au-delà des délais règlementaires en vigueur.

Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et d'un droit de rectification de ses données. Il bénéficie dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits par courriel à l'adresse [contact@arlysere.fr](mailto:contact@arlysere.fr) ou par courrier à l'adresse du siège de la Communauté d'Agglomération Arlysère.

Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles, la Politique de Confidentialité est disponible sur simple demande.

## Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information, nous sommes à votre disposition :

### Centre Atlantis d'Ugine

Adresse : 869 avenue Ernest Perrier de la Bathie 73400 UGINE

N° de téléphone : 04 79 89 00 89

Adresse mail : [equipement.aquatique@arlysere.fr](mailto:equipement.aquatique@arlysere.fr)